

# MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Prépare-toi à devenir manager d'une unité commerciale, dans le domaine du sport en 2 ans (BAC+2)

18



## DESCRIPTION

Le BTS Management Commercial Opérationnel forme à la gestion d'unités commerciales. Il développe des compétences en management, vente, relation client et animation commerciale. Alliant théorie et pratique, il facilite l'intégration professionnelle.

+ D'INFOS



**Durée: 2 ans**  
**Niveau: bac + 2**  
**Accessible après le bac**

## MÉTIERS

- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- E-Commerce manager
- Manager de point de vente

## STRUCTURES

- Magasin spécialisé
- Unité commerciale articles sport
- Management rayon sport
- Management plateau télé-vente
- Vente conseil en agence

- Préparation en 2 ans
- Formation en apprentissage
- Rythme d'alternance en moyenne par semaine :
  - 2 jours en formation
  - 3 jours en entreprise



## PROGRAMME

### Matières générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais

### Matières professionnelles :

- Relation client vente-conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Planifications des tâches, plannings, recrutements, intégrations, animations

### Secteur sport :

- L'environnement du sport en France
- Événementiel sportif, sponsoring et le mécénat
- L'essor des sports émergents : une économie forte en vente et commerce
- Sociologie du sport : approche des pratiquants



## LIEUX DE FORMATION

- Nantes ou Rennes



## MODALITÉ DE LA FORMATION

- Alternance : la formation est gratuite et rémunérée



## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un Baccalauréat ou équivalent

Formation délivrant 120 crédits ECTS et le diplôme d'État de niv. 5 du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO), enregistré au RNCP n° 38362