



# BTS MCO

## Management Commercial Opérationnel

(Diplôme d'Etat de niveau 5/120 crédits ECTS)

N° de fiche : RNCP 38362 - Date d'échéance de l'enregistrement : 31-12-2028 –  
Certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

### Objectifs :

- Gérer la relation avec la clientèle
- Mettre en avant les produits et/ou services
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Manager et/ou former les équipes

### Public cible :

Notre BTS MCO mention sport s'adresse aux personnes souhaitant travailler en tant que manager de rayon, conseillers de ventes et de services, assistant manager d'équipes. Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de **prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.**

### *Admissions via Parcoursup*

### Prérequis :

- Être titulaire d'un baccalauréat ou équivalent

### Déroulement de la formation :

Le BTS se prépare normalement en deux années après l'obtention du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV. Il s'agit d'un diplôme de niveau 5 qui se prépare uniquement en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation) à IRSS. L'obtention du diplôme se fait sur examen. À la différence du baccalauréat, il n'y a pas d'épreuve de rattrapage pour ceux qui obtiennent une note légèrement inférieure à la moyenne requise (10/20), mais une simple commission permettant le rattrapage des étudiants proches de la moyenne.

La formation se dispense sur 2 années avec les volumes suivants :

- 700 heures la première année en OF
- 650 heures la deuxième année en OF

Le rythme de l'alternance se déroule comme suit :

- 2 jours en Organisme de formation
- 3 jours en Entreprise

### Matières Générales :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais

### Matières professionnelles

- Relation client vente et conseil : vente, conseil, suivi de la relation client, fidélisation, développement de la clientèle.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale : merchandising, promotion et animation, communication.

- Gestion opérationnelle : Objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissements, performances, reporting.
- Management de l'équipe commerciale : planification des tâches, planning, recrutement, intégration, animations, animations.

L'amplitude horaire pour la formation est de 8h00 à 17h30. De nombreux évènements peuvent venir modifier ces amplitudes horaires, notamment les séminaires de spécialisation, les conférences ou autres évènements campus.

#### Modalités d'évaluation :

Des évaluations formatives régulières (tests, devoirs sur tables et dossiers, examens blancs) sont organisées en cours d'année jusqu'à l'examen final.

#### Examens :

Examens	Durée et Mode	Coef.
Culture économique, juridique et managériale	4h-épreuve écrite	3
Culture générale et expression	3h-épreuve écrite	3
Langue vivante : anglais	20min-épreuve orale 2h-épreuve écrite	3
Relation client vente et conseil	Dossier + 30 min épreuve orale	3
Animation et dynamisation de l'Offre commerciale	Dossier + 30 min épreuve orale	3
Gestion Opérationnelle	3h-épreuve écrite	3
Management de l'équipe commerciale	2h30-épreuve écrite	3

#### Formateurs :

Enseignants/ intervenants extérieurs

#### Effectifs :

De 15 à 25 par classe

#### Planning de formation :

De fin août 2025 à fin août 2027

#### Lieux de formation :

Nantes Rennes

#### Tarifs 2025-2027 :

- Statut d'apprenti ou contrat de professionnalisation
- Contrat de 18 à 24 mois

- Formation prise en charge 100% par l'OPCO

#### Taux de réussite :

En attente de résultats de la première promotion 2023-2025

#### Equivalences et Passerelles :

A l'issue de la formation BTS MCO, le titulaire acquiert 120 crédits ECTS (normes européennes) lui permettant de poursuivre vers une troisième année.

#### Validation des blocs compétences :

Possibilité de valider une ou des Unités d'examens/UE, si bénéfice ou dispense obtenue par l'Académie

#### Méthodes pédagogiques

Selon les matières enseignées et les compétences visées, les méthodes et moyens pédagogiques peuvent varier.

- Méthode expositive (dire) : transmission de connaissances structurées sous forme d'exposés.
- Méthode interactive (faire dire) : positionnement de l'apprenant dans une pédagogie participative (en petit groupe ou individuellement). Il construit son savoir par succession de questions et réponses.
- Méthode pro-active (faire faire) : à travers de études de cas, l'apprenant (en groupe ou sous-groupe) est amené à rechercher les éléments de savoir nécessaires à la résolution de sa problématique (méthode du brainstorming, de la classe inversée).
- Méthode démonstrative (faire puis faire faire) : présentation des gestes et processus nécessaires à la réalisation d'opérations techniques puis accompagnement à l'exécution de ces gestes par l'apprenant.

Chaque apprenant dispose d'un Espace Numérique de Travail (ENT) via un compte Microsoft Office 365 et une adresse email IRSS personnelle.

#### Modalités et délais d'accès :

*Admissions via Parcoursup ou directement par inscription sur notre site Internet ([www.irss.fr](http://www.irss.fr))*

Les candidatures peuvent être adressées dès le mois de septembre de l'année n-1 jusqu'à la rentrée (selon places disponibles).

A réception de la candidature, le traitement du dossier se fait en deux étapes :

- Etude et validation du dossier en 1 à 3 jours après candidature
- si le dossier est recevable, un entretien de positionnement est proposé au candidat. Un accompagnement à la recherche d'entreprise est proposé à ceux qui n'auraient pas trouvé d'employeurs lors de la candidature.

#### Poursuite de parcours et débouchés :

A l'issue de cette formation, le titulaire du BTS MCO sont directement employables dans les métiers de :

- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur-conseil, télévendeur, téléconseiller
- Responsable de drive

A la suite de sa formation, le titulaire du BTS MCO peut poursuivre vers :

- Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6
- Licences générales
- Ecole de commerce

Retrouvez les informations détaillées sur notre BTS MCO dans notre documentation ou en déroulant cette page web.

*Si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 02 41 62 19 97 ou par mail à l'adresse [handicap@irss.fr](mailto:handicap@irss.fr) afin de pouvoir échanger sur votre situation et vous proposer un parcours adapté.*