



## **Titre Professionnel**

### **Animateur Loisir Tourisme - Chargé d'Accueil Tourisme Loisir**

#### **Objectifs :**

- Orienter et informer les visiteurs, individuellement ou en groupe, dans toutes leurs activités de tourisme, que ce soit en personne, par téléphone ou via les outils web.
- Gérer la clientèle, organiser et diffuser les informations relatives au tourisme, et participer à l'organisation d'événements culturels et festifs.
- Former des animateurs pour animer des activités de jour et de soirée, initier tous les publics aux activités de loisirs, et contribuer à la conception de programmes d'animation adaptés.
- Assurer l'autonomie dans l'accueil de tous les publics, participer au fonctionnement d'une structure touristique, et promouvoir et valoriser ses activités et pratiques.

#### **Public cible :**

Nos titres sont destinés aux personnes souhaitant animer, accueillir et assister la clientèle dans les établissements touristiques. Ils peuvent être :

- Issus du système scolaire secondaire à partir de 18 ans
- Issus d'une Prépa Sports IRSS,
- Étudiants toutes filières souhaitant compléter leur parcours universitaire
- En reconversion professionnelle

#### **Liste des activités types et des compétences professionnelles :**

1. Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique
  - Participer à la conception d'un projet et d'un programme d'animations loisirs pour différents publics
  - Créer des animations loisirs pour différents publics
  - Promouvoir des animations loisirs
2. Animer des activités de journées et de soirées dans un établissement touristique

- Animer des activités de journées pour différents publics
  - Animer des activités de soirées pour différents publics
  - Assurer la logistique des animations loisirs
3. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
  - Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
  - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
4. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels
- Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
  - Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
  - Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels
5. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais.
  - Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### **Compétences transversales de l'emploi :**

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service en tourisme et loisirs
- Appliquer les règles d'hygiène, de santé et de sécurité dans un environnement naturel, touristique et de loisirs
- Adopter et développer une démarche responsable dans le cadre de son activité touristique et de loisirs
- Utiliser les outils numériques dans le cadre de son activité touristique et de loisirs

### **Niveau et/ou domaine d'activité réglementaire :**

Intitulé du titre professionnel : Animateur Loisir Tourisme

Sigle du titre professionnel : ALT

Niveau : 4 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 334t - Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

Code(s) ROME : G1202

Formacode : 42623

Date de l'arrêté : 13/11/2011

Date de parution au JO de l'arrêté : 29/05/2019

Date d'effet de l'arrêté : 29/05/2024

Intitulé du titre professionnel : Chargé d'accueil touristique et de loisirs

Sigle du titre professionnel : CATL

Niveau : 4 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 334t - Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

Code(s) ROME : G1101

Formacode : 42686

Date de l'arrêté : 15/02/2023

Date de parution au JO de l'arrêté : 01/03/2023

Date d'effet de l'arrêté : 01/08/2023

### **Prérequis :**

- Entretien de candidature + lettre de motivation
- Niveau minimum anglais exigée
- Aisance orale et qualité d'animateur
- Attitude professionnelle, et connaissance du milieu professionnel et de tourisme

### **Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant) :**

Equivalence UC 1 « encadrer tout public dans tout lieu et toute structure » du BPJEPS Loisirs Tous Publics du ministère des sports.

### **Déroulement de la formation :**

**Tous nos ALT débutent en janvier 2024 et se terminent en décembre 2024, vacances inclus.**

- Pour les **stagiaires de la formation professionnelle** :
  - 2 à 4 jours en formation à IRSS par semaine de janvier à mai puis de septembre à octobre : 450h/an
  - 1 à 5 jours en structure de stage par semaine : au moins 1200 h/an
  - 5 semaines complètes de formation en janvier et février, puis 1 semaine par mois, sauf en juin juillet août en immersion complète en structure
  - 3 semaines complètes par mois en structure de stage à partir de février, sauf en juin juillet août en immersion complète avec 4 semaines pleines en structure

- Pour les **salariés dont les apprentis** :
  - 2 à 4 jours en formation à IRSS par semaine de janvier à mai puis de septembre à octobre : 450h/an
  - 1 à 5 jours en structure de stage par semaine : au moins 1200 h/an
  - 5 semaines complètes de formation en janvier et février, puis 1 semaine par mois, sauf en juin juillet août en immersion complète en structure
  - 3 semaines complètes par mois en structure de stage à partir de février, sauf en juin juillet août en immersion complète avec 4 semaines pleines en structure

### Fiche Synopsis :

#### Animateur Loisirs Tourisme

N°AT	Activités types	N°CP	Compétences professionnelles
1	Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique	1	Participer à la conception d'un projet et d'un programme d'animations loisirs pour différents publics
		2	Créer des animations loisirs pour différents publics
		3	Promouvoir des animations loisirs
2	Animer des activités de journées et de soirées dans un établissement touristique	1	Animer des activités de journées pour différents publics
		2	Animer des activités de soirées pour différents publics
		3	Assurer la logistique des animations loisirs

#### Chargée d'accueil tourisme loisir

N°AT	Activités types	N°CP	Compétences professionnelles
1	Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique	1	Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
		2	Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
		3	Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
2	Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs	4	Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
		5	Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

3	Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels	6	Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
		7	Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
		8	Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

### **Modalités d'évaluation :**

Chacun des apprenants est évalué dans chacune des AT. Il est nécessaire de valider chacune d'elles pour valider son titre professionnel. En fonction des AT, les modalités d'évaluation seront :

- Mise en situation pédagogique et pratique et soutenance
- Mise en place d'un projet d'animation et soutenance
- Dossiers et soutenance

### **Méthodes mobilisées :**

Les formations se déroulent en présentiel.

Environ 40% des volumes de formation sont dévolus aux enseignements « théoriques » sur la connaissance des publics, la méthodologie de projet, la règlementation des activités notamment.

Environ 60% des volumes de formation sont dévolus aux enseignements « pratiques » et pédagogiques sur les activités physiques de pleine nature, les activités et jeux sportifs, les activités d'entretiens corporels et leurs enseignements, la construction de séance et leur animation.

### **Formateurs :**

- Enseignants
- Educateurs Sportifs
- Intervenants professionnels
- animateurs professionnels
- Artistes

### **Effectif :**

Entre 8 et 26 apprenants maximum en fonction des sites et en équivalent temps plein.

### Planning de formation :

- **Rentrée** : 08 janvier 2024 (en organisme de formation)
- **Fin de formation** : 18 octobre 2024 (en organisme de formation) le 31 décembre 2024 (en structure).
- **Amplitude Horaire** : de 8h à 17h30 à titre indicatif. Des travaux et commandes ponctuels peuvent nécessiter de dépasser ces horaires habituels.

### Lieux de formation :

- IRSS LES SABLES D'OLONNE : Chez Institut Sport Océan – 1, promenade Kennedy – 85100 LES SABLES D'OLONNE
- IRSS ROYAN : Le Carel, 48 bd Franck Lamy, Place Jean-Noël de Lipkowski - 17205 Royan

### Tarifs 2022-2023 :

- 9,50 €/h en financement individuel personnel
- 11 €/h en financement aidé : CPF de transition (ex CIF), contrat de professionnalisation ou Pro-A (ex : période de professionnalisation) ...
- Pour les apprentis, la formation est prise en charge par l'employeur

### Validation des blocs de compétences (AT) :

Épreuves	Types d'épreuves	Commission d'évaluation
Épreuves 1, 2 et 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)</li> <li>• D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat</li> </ul> <p>Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation</p>	Deux personnes mobilisées par l'OF prises dans la liste des évaluateurs validée par le président de jury

- Chacun des blocs doit être validé afin d'obtenir son BPJEPS.
- Cette validation se fait tout au long de la formation.
- Chacun des blocs présente 2 certifications.

**Modalités et délais d'accès :**

Le candidat doit successivement passer par les étapes :

- De candidature à la formation – dès septembre de l'année n-1 jusqu'à 1 mois avant l'entrée en formation.
- Les entrées en formation se réalisent généralement début début.

**Equivalences et passerelles :**

[https://www.sports.gouv.fr/IMG/pdf/annexesarrete160621modif191122\\_bpapt.pdf](https://www.sports.gouv.fr/IMG/pdf/annexesarrete160621modif191122_bpapt.pdf)

**Poursuite de parcours et débouchés :**

- Educateur sportif en association, collectivités territoriales et dans le secteur marchand
- Concours de la fonction publique territoriale (éducateur territorial des activités physiques et sportives, animateur territorial)
- DEJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle menant vers de la coordination de projet puis possibilité de poursuivre vers un DESJEPS permettant la direction d'une structure
- Hôte/hôtesse d'accueil et d'information
- Chargé(e) d'accueil
- Conseiller(ère) en tourisme
- Agent(e) de comptoir

Avec de l'expérience :

- Encadrement d'équipe dans le domaine du tourisme

Avec une formation complémentaire :

- Responsable de coordination touristique territoriale

**Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice :**

L'Animateur et Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs a pour mission principale d'accueillir, informer, orienter et animer des activités pour différents publics au sein d'établissements touristiques et de loisirs.

Il a la charge de proposer, adapter et animer des activités dans des domaines variés tels que la détente, le divertissement, la découverte, le sport et la culture. Il veille à la qualité, à la sécurité et à la promotion de ces animations, utilisant des supports multimédias, les réseaux sociaux et autres outils numériques.

Par ailleurs, il conseille et vend des prestations touristiques et participe à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels. Sa capacité à interagir avec une clientèle étrangère est essentielle, nécessitant une maîtrise de l'anglais au niveau B2 du CECRL pour l'animation et B1 pour l'accueil. La connaissance d'une seconde langue étrangère est un atout.

Il travaille souvent en collaboration avec des équipes, des prestataires externes et est en relation constante avec des professionnels du tourisme, des établissements institutionnels et des visiteurs. La gestion de la réservation en ligne, l'entretien du matériel et des lieux, ainsi que la coordination avec d'autres membres de l'équipe pour des spectacles ou événements collectifs, font également partie de ses responsabilités.

Cet emploi demande autonomie, créativité, une bonne présentation et une bonne condition physique. Des compétences en arts culturels ou en activités sportives sont des plus. L'attestation aux premiers secours et le permis de conduire peuvent être requis par certains employeurs.

L'Animateur et Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs travaille principalement pendant les saisons touristiques, avec des horaires variables pouvant inclure des soirées, week-ends et jours fériés. La rémunération est généralement fixe et peut être exercée à temps plein ou partiel, souvent en tant que saisonnier.

Il est à noter que ce poste implique fréquemment de travailler debout, et que le rythme de travail peut varier en fonction de l'affluence des clients.

### **Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre :**

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les villages vacances
- Les hôtel-clubs
- Les clubs de vacances
- Les résidences de tourisme
- Les résidences hôtelières
- Les parcs résidentiels de loisirs
- Les campings
- Les camping-clubs
- Les parcs de loisirs
- Les parcs à thème



- Les parcs aquatiques
- Les parcs récréatifs
- Les casinos
- Les maisons de retraite médicalisées et de séjours
- Les résidences services seniors
- Les entreprises de loisirs et de spectacles
- Les centres de loisirs
- Les centres de vacances
- Les centres d'accueil périscolaires
- Les centres d'accueil intercommunaux
- Les prestataires de service en animation
- Les stations touristiques montagnardes et de littoral
- Les sociétés d'organisation d'évènementiels

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Animateur polyvalent
- Animateur généraliste
- Animateur adultes
- Animateur d'activités culturelles et ludiques
- Animateur de journée
- Animateur jeux
- Animateur de soirée
- Animateur disc-jockey
- Animateur chanteur
- Animateur micro
- Animateur mini-club
- Animateur découverte
- Animateur enfants et adolescents
- Animateur temps d'activités périscolaires
- Animateur station
- Animateur évènementiel

Retrouvez les informations détaillées sur notre Titre Professionnel dans notre documentation ou en déroulant cette page web.

*Si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 02 41 62 19 97 ou par mail à l'adresse [handicap@irss.fr](mailto:handicap@irss.fr) afin de pouvoir échanger sur votre situation et vous proposer un parcours adapté.*